



CONDITIONS DE RÉSERVATION

Réservation

La réservation n'est effective qu'à la réception d'un acompte de 30 % du prix du séjour + les frais de dossier.

Païement du séjour

Pour les séjours en camping, le solde est à régler la veille du départ.

Pour les séjours en location, le solde est à régler 30 jours avant la date d'arrivée. La taxe de séjour sera réglée sur place à l'arrivée.

Arrivée/Départ

- Emplacements : arrivées à partir de 12h et départs avant 12h.
- Locatifs : arrivées entre 16h et 19h (en cas d'arrivée après 19h, il est impératif de prévenir la réception) et départs entre 8h30 et 10h.

Avant tout départ, il faut prendre rendez-vous à la réception pour l'état des lieux (au moins 48h avant le départ).

Arrivée retardée, départ anticipé

Aucune réduction ne sera accordée dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé.

Annulation

L'assurance annulation et interruption de séjour est facultative mais le client est invité à y souscrire lors de sa réservation : 3% du montant de votre séjour.

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter :

Campez Couvert : ☎ 02.48.65.93.95 www.campez-couvert.com

En cas d'annulation de la part du client par écrit (les messages téléphoniques ne sont pas admis), les frais de réservation ne sont jamais remboursables.

Si l'annulation intervient :

- plus de 60 jours avant l'arrivée : les acomptes sont remboursés ;
- entre 60 et 30 jours : les acomptes ne sont pas remboursés ;
- entre 30 jours et la veille de la date prévue d'arrivée : le prix de la location est dû dans sa totalité.

Caution des locations

A votre arrivée, il vous sera demandé deux cautions :

- une caution de 200 € (pour les mobil-homes) ou de 150 € (pour les autres locatifs) pour les dégradations éventuelles ;
- une caution de 70 € pour l'état de propreté général.

Ces cautions vous seront restituées après contrôle du ménage et état des lieux. Elles pourront être renvoyées ultérieurement, notamment pour les séjours de groupe.

Le locataire est responsable de l'inventaire de son hébergement s'il n'a déposé aucune réclamation au bureau d'accueil dans les 24h suivant son arrivée.

Ouverture de la réception

Le bureau d'accueil est ouvert de **8h30 à 12h30** et de **14h30 à 20h** en haute saison, de **8h30 à 10h** et de **16h à 19h** en basse saison.

Visiteurs

Les visiteurs sont autorisés dans le cadre du strict respect du règlement intérieur et sous la responsabilité des résidents qui les reçoivent. Ils devront se présenter à la réception du camping dès leur arrivée. Les visites se font à pied, un parking étant disponible à l'extérieur du camping. Aucun véhicule autre que celui des résidents ne doit pénétrer dans l'enceinte du camping.

Enfants

Ils sont placés sous la garde exclusive de leurs parents qui en sont pénalement et civilement responsables, notamment lorsqu'ils utilisent les jeux mis à leur disposition.

Animaux

Ils sont acceptés dans les emplacements de camping et dans quelques locatifs, sur présentation du carnet de vaccination. Ils doivent être tatoués. Ils doivent être non agressifs et obligatoirement tenus en laisse. Les souillures doivent être enlevées par leurs maîtres. En aucun cas ils ne doivent être laissés seuls dans les voitures, caravane, tente, locatif ou sur un emplacement, attachés à un arbre. Les chiens susceptibles d'être dangereux (catégories 1 et 2) sont refusés.

Divers

L'usage des appareils sonores ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement ; il est obligatoire que chacun respecte le droit au repos de ses voisins.

L'espace aquatique est strictement réservé aux campeurs. Pour des raisons d'hygiène, **le port du short de bain est formellement interdit à la piscine.**

Le client s'engage à respecter et à faire respecter par les personnes occupant l'emplacement, le règlement intérieur du camping.

Droit à l'image

Lors de votre séjour sur notre camping, vous êtes susceptibles d'être pris en photo ou filmés pour la conception et la réalisation de nos plaquettes publicitaires, sauf si vous signalez votre opposition par écrit à la réception dès votre arrivée.

Médiation

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : MEDICYS : 73 Boulevard de Clichy 75009 PARIS

www.medicys.fr - contact@medicys.fr - Téléphone : 01 49 70 15 93

Données personnelles

Les données personnelles des clients sont collectées et traitées par le camping. Certaines données sont indispensables pour gérer la réservation du séjour du client et seront également utilisées pour lui adresser des informations et/ou des offres promotionnelles.

Conformément à l'article 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite loi "Informatique et Libertés", le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, veuillez nous adresser de manière claire vos noms, prénoms, adresse :

par courrier à : Camping Les Pommiers d'Aiguelèze, 81600 Rivières +33 5 63 33 02 49

ou par mail à : info@camping-lespommiers.com



BOOKING CONDITIONS

Booking

The booking will come into effect only at the reception of a deposit of 30 % of the price of the stay + booking fees.

Payment of the stay

For the stays in campsite, the balance is to be paid the day before the departure.

For the rented stays, the balance is to be paid 30 days before the date of arrival. The residence tax is due on arrival.

Arrival / Departure

For the campsite, the pitches are rented from 12 pm to 12 pm the day after.

For the renting, the accommodations are rented from 4 pm to 7 pm (arrival) to 10 am (departure).

Before departure, it's necessary to make appointment at the reception desk for consideration of the accommodation (at least 48 hours before leaving).

Later arrival, earlier departure

No discount will be agreed by later arrival or earlier departure.

Cancellation

Insurance cancellation is optional but the customer is invited to take it out at the time of booking : 3% of the amount of your stay

Campez Couvert : ☎ +33 (0)2.48.65.93.95 www.campez-couvert.com

In case of written cancellation of the tenant (telephone messages are not allowed), the booking fees are never refundable.

In case of cancellation made :

- more than 60 days before the arrival date, the deposits are paid off;
- between 60 and 30 days, the deposits are not paid off;
- between 30 days and the day before the arrival date, all payments made are kept.

Deposit for rents

At your arrival, two deposits will be requested :

- a deposit of 200-€ for mobil-homes or of 150 € for other rentings
- a deposit of 70-€ is also required to cover cleaning costs.

These deposits will be restored to you at your departure after consideration of the accommodation. They could be brought back later.

Opening of the reception desk

The reception desk opens from **8:30 am to 12:30 pm** and from **2:30 pm to 8 pm** in high season, from **8:30 am to 10 am** and from **4 pm to 7 pm** in the off season.

Visitors

The visitors allowed within the campsite are supposed to respect the rules and will be under the responsibility of their hosts. They will have to present at the reception desk on arriving. The visits are made on foot (a parking is outside the campsite). No other vehicle has to penetrate within the campsite.

Children

They are placed under the exclusive guarding of their parents who are penally and legally responsible, especially when using the games at their disposal

Pets

They are accepted on pitches and in some rentings, with correct vaccination papers. They must be tattooed. Those looking dangerous are refused (categories 1 and 2).

They must be kept on a lead.

Excrement must be cleaned up by the pets' owners.

They mustn't be left alone in cars, caravan, tent, renting or on a place attached to a tree.

Miscellaneous

Using radios or other acoustic appliances should not be a nuisance for the neighborhood. Everyone should respect their direct neighbors.

The pool area is strictly reserved for campers. **Wearing a pair of shorts is strictly forbidden.**

The customer undertakes to respect and ensure respect by persons on pitches or rents, rules of the campsite.

Image rights

During your stay on our campsite, we may take photos of you or film you for future advertising. If you don't want, you must inform reception in writing when arriving.

Personal data

Customers' personal data is collected and processed by the campsite. Certain data are essential to manage the booking of the customer's stay and will also be used to send information and / or promotional offers. In accordance with Article 40 of the Law No. 78-17 of 6 January 1978, known as the "Data Processing and Civil Liberties Law", the Customer has the right to access, amend, rectify and delete his/her personal data. To exercise this right, please send us a message, clearly specifying your name, first name, address:

to: Camping Les Pommiers d'Aiguelèze, 81600 Rivières +33 5 63 33 02 49
info@camping-lespommiers.com